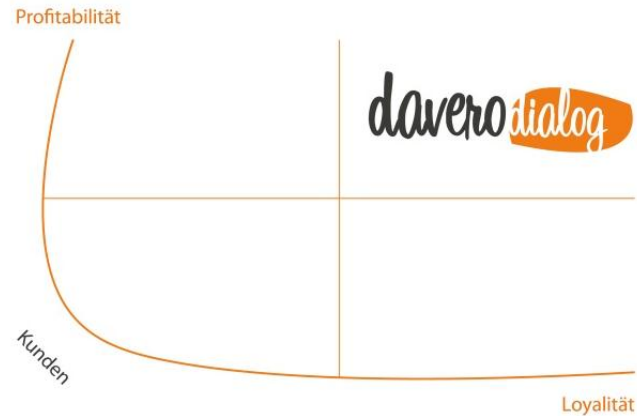




„Du hörst mir zu“

Individuelles Beziehungsmarketing für besondere Zielgruppen

Die **davero dialog GmbH** ist als Schwestergesellschaft die Labor- und Forschungseinheit des Customer-Care-Dienstleisters **defacto call center GmbH** und **spezialisiert auf den empathischen Dialog im hochwertigen A-Kunden-Segment.**



- Wir **analysieren** Ihre Kundenkommunikation,
- **gestalten** zielgruppengerechte Dialogkonzepte und
- **übernehmen** die verantwortungsvolle Dialogführung mit Ihren wertvollsten Kunden.

www.davero.de

davero dialog
Wissen, was Kunden wünschen.

Unsere Service-Profis

sind intelligente Manager von Kundenbedürfnissen und Kundenerwartungen und führen einen freien, empathischen und individuellen Dialog mit Ihren Kunden. Genaues Zuhören, schnelles Handeln, qualifizierte Beratung und Dialog auf Augenhöhe - das schafft eine außergewöhnlich hohe emotionale Verbundenheit, die Ihre Kunden zu Fans macht und zu messbaren Mehrkäufen und Weiterempfehlungen animiert.

In unserem Kommunikationslabor

erforschen wir die Praxisanwendung von Technologien (z.B. Speech Analytics) und insbesondere die Wirkung der Sprache, um damit die Kommunikation mit selbstbewussten Konsumenten weiterzuentwickeln.

Die davero akademie

versetzt Sie in die Lage, die richtigen Mitarbeiter so zu entwickeln, dass sie mit Fingerspitzengefühl mehr beim Kunden erreichen. Die davero-Trainer kommen aus der Praxis und führen Sie und Ihre Mitarbeiter mit kreativen Methoden zu mehr Erfolg.

**Unsere Überzeugung: Über die Wertschätzung zur Wertschöpfung!
Über 20 Jahre Erfahrung im Kundendialog machen uns zum Experten für Loyalitäts- und Empfehlungsmarketing.**

Wir freuen uns auf den wertvollen Dialog mit Ihnen!

Ansprechpartner: Gerald Schreiber

Tel + 49 (0) 91 31 . 772 . 0

E-Mail Gerald.Schreiber@davero.de

www.davero.de

„Du weißt, wie ich ticke“

